



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมชน ตำบลหนองฉาง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ๓๓๑๔๐

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๙/ ๕๒๕

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ BackOffice (GTW)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

ตามที่งานสารสนเทศทางการแพทย์ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้เปิดใช้ระบบงาน BackOffice (GTW) ในระบบงานแจ้งซ่อมบำรุง เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เพื่อให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลและมาตรฐาน HAIT

งานสารสนเทศทางการแพทย์ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนทุกท่าน ได้แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ BackOffice (GTW) หากไม่มีการแจ้งซ่อมผ่านระบบ BackOffice (GTW) จะมีผลทำให้ข้อมูลคุณภาพของโรงพยาบาลไม่ผ่านคุณภาพ HAIT และงานสารสนเทศทางการแพทย์ จะไม่สามารถลงข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไปได้

ทั้งนี้ งานสารสนเทศทางการแพทย์ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้แนบบเอกสารคู่มือ ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ BackOffice (GTW) มาด้วย

(นายสนั่น เทียนทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

(นายประวิทย์ เสร็จจรจารุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

วิธีใช้งานหรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1



KHUKHAN HOSPITAL

Authentication Keepalive



เมนูหน้าเว็บไซต์ รพ.



GW Back Office

มีปัญหามาการใ้งาน ติดต่อ 132 งานธุรการ

การใช้งาน Internet จะหมดเวลาใน 4 ชม.

3 :58 :51

2



โรงพยาบาลชุนันท์
KHUKHAN HOSPITAL
www.khukhan.go.th



เกี่ยวกับเรา ▾

เอกสาร ITA ▾

บริการออนไลน์ ▾

เผยแพร่ ▾

» GTW BackOffice

» แบบประเมินปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพกาย/สุขภาพจิต

» ระบบความเสี่ยง

» คลินิกกัญชา

» ระบบตรวจสอบและยืนยันการเข้ารับบริการ (New Authen Code)

» รายงานผลแลป ดาวน์ ซินโดรม

» ระบบ E-Claim ออนไลน์

» ระบบข้อมูลบุคลากร NonHR

» ระบบเฝ้าระวังการบาดเจ็บ (IS Online)

» จัดซื้อจัดจ้างหน่วยงานภาครัฐ

» ระบบสมาชิกออนไลน์ (ออมทรัพย์สาขาฯ)

» ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (สสจ.)

» สืบรวจลูกน้ำยุงลาย

» ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

» Financial Data Hub

» HDC สสจ.ศรีสะเกษ

เข้า GTW office 10930.gteoffice.com ได้ 2 วิธี คือ

1. หลังจาก Login Internet

2. เข้า Website โรงพยาบาลชุนันท์

วิธีใช้งานหรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

The screenshot shows the BACKoffice version 3.5.5 interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'ประชาสัมพันธ์' (Public Relations), 'งานบริหารบุคคล' (Personnel Management), and 'งานบริหารทั่วไป' (General Administration). Under 'งานบริหารบุคคล', there are options for 'ข้อมูลบุคคล', 'ข้อมูลสุขภาพ', 'ข้อมูลการลา', 'ประชุม/อบรม/ดูงาน', 'เงินเดือนคำตอบแทน', and 'สวัสดิการบ้านพัก'. Under 'งานบริหารทั่วไป', there are options for 'แผนงานโครงการ', 'งานสารบรรณ', 'งานบริการห้องประชุม', 'งานพัสดุ', 'คลังวัสดุ', 'งานแจ้งซ่อมบำรุง' (highlighted with a red box and labeled '1'), and 'ตารางเวรปฏิบัติงาน'. The main content area shows the user 'นาย ชูกร ห่มมาก' (Mr. Chugor Hommak) and buttons for 'แจ้งซ่อม' (Report Repair), 'ทะเบียนซ่อมทั่วไป' (General Repair Register), 'ทะเบียนซ่อมคอมพิวเตอร์' (Computer Repair Register), and 'ทะเบียนซ่อมเครื่องมือแพทย์' (Medical Instrument Repair Register). Below these are three service tiles: 'ซ่อมทั่วไป' (General Repair) with a wrench icon, 'ซ่อมคอมพิวเตอร์' (Computer Repair) with a monitor icon (highlighted with a red box and labeled '2'), and 'ซ่อมเครื่องมือแพทย์' (Medical Instrument Repair) with a stethoscope icon.

เข้า GTW office 10930.gteoffice.com

1. เลือก Menu แจ้งซ่อมบำรุง
2. เลือก ซ่อมคอมพิวเตอร์

วิธีแจ้งงานหรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รหัสแจ้งซ่อม :

C67-00036

วันที่แจ้งซ่อม :

08/04/2567

เวลา :

09:30

เบอร์โทร :

แจ้งซ่อม :

ระบบที่ต้องการแจ้งซ่อม :

--ไม่ระบุ--

สถานที่พบ :

--กรุณาเลือกสถานที่--

ชั้น :

--กรุณาเลือกชั้น--

ห้อง :

--กรุณาเลือกห้อง--

พัสดุครุภัณฑ์เสียหาย :

☐ เลขทะเบียนครุภัณฑ์

☒ รายการไม่ใช่ครุภัณฑ์

รายการอื่น :

--กรุณาเลือกรายการ--

ระบุรายการหากต้องการเพิ่ม

+ เพิ่ม

รายละเอียด/อาการ :

รูปประกอบ

ระบุช่าง :

--กรุณาเลือกช่าง--

ความเร่งด่วน :

ปกติ

*ขนาดรูปไม่เกิน 350 x 350 pixel

Choose File

No file chosen

กรอกข้อมูล รายละเอียด ที่ต้องการแจ้งซ่อม

* หากไม่ทราบทะเบียนครุภัณฑ์ หรือเป็นการแจ้งปัญหาอื่น เช่น ปัญหาการใช้งาน Hosxp ให้เลือก รายการไม่ใช่ครุภัณฑ์

บันทึกข้อมูล

ยกเลิก

วิธีแจ้งงานหรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเภทการแจ้ง

1. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
2. ระบบ Internet
3. ปัญหาใช้งาน HosXp
4. โปรแกรม Software
5. Report
6. User / เพิ่ม / แก้ไขสิทธิ์
7. ระบบ System / Infrastructure (เช่น KIOSK, QUEUE, X-RAY, GTW BACK OFFICE, ETC)
8. อื่น